

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano ai Clienti (persone fisiche o giuridiche) che effettuano acquisti per il tramite del sito web <https://atmosfera.atm.it/>;  
Il Cliente accetta integralmente e si impegna a rispettare le condizioni generali di vendita previste da ATM;

### 2 Definizioni

2.1. Il Venditore è Azienda Trasporti Milanese S.p.A., con sede legale in Milano 20121, ForoBuonaparte 61, Telefono + 39 02 4803 11, iscritta al Reg. Imprese di MILANO MI - 1573142 e codice fiscale 97230720159, P.I. 12883390150, di seguito per brevità "ATM ";

2.2 il Cliente è la persona fisica o giuridica che interagisce con la piattaforma e-commerce e conclude l'acquisto del servizio venduto on line;

2.3 Per Parti si intendono il Venditore ed il Cliente;

2.4 Per Sito web si intende il sito web <https://atmosfera.atm.it/>, gestito da ATM, attraverso il quale si perfeziona l'acquisto on line.

### 3 Disposizioni Generali

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita On Line regolano i rapporti commerciali tra le Parti

3.2 Il Cliente è consapevole che le Condizioni Generali di Vendita che sono pubblicate sul Sito web potrebbero variare.

### 4 Informazioni precedenti all'acquisto al Cliente

4.1 Le informazioni precontrattuali per il Cliente sono fornite sulle pagine del sito web e vengono fornite prima che il Cliente sia vincolato da qualsiasi acquisto on-line a distanza e sono sempre consultabili mediante click sul link "Condizioni di Vendita" presente nel Sito web.

### 5 Oggetto

5.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di beni e servizi sul Sito web.

### 6 Prenotazione

6.1 Da effettuarsi esclusivamente tramite Sito web. È possibile prenotare un numero pari di posti fino ad 8 coperti totali (che corrispondono al numero massimo di persone accettate all'interno di prenotazioni riconducibili al medesimo cliente); solo per prenotazioni last minute (da 7 giorni a 74 ore prima della data del pasto) è possibile prenotare per un numero di posti dispari.

### 7 Condizioni

7.1 ATM si riserva la facoltà di annullare il servizio per motivi tecnici e commerciali, dandone sempre preavviso. Sono esclusi da questa fattispecie gli annullamenti dovuti a cause di forza maggiore:

- inagibilità dei mezzi, guasti, atti vandalici;
- impedimento all'attività lavorativa;
- scioperi ed altre azioni portate a termine dalle organizzazioni dei lavoratori e dai sindacati;
- eventi naturali.

In caso di annullamento per i motivi sopra riportati si verrà avvisati esclusivamente via e-mail e/o telefonicamente ai riferimenti forniti in fase di prenotazione, e si avrà la possibilità di utilizzare l'importo già pagato per prenotare un'altra data o di ottenerne il rimborso.

7.2 ATM non è tenuta a rimborsarsi per fermi vettura dovuti a impedimenti sul percorso. Il Cliente non potrà esigere alcun indennizzo, interesse o risarcimento per pregiudizi diretti o indiretti derivati dalla mancata o parziale esecuzione delle prestazioni.

7.3 ATM si riserva, a suo insindacabile giudizio, di interrompere la prestazione, senza riconoscimento alcuno di indennizzo, rimborso, o risarcimento danni, qualora il comportamento tenuto dal Cliente o dai suoi ospiti durante l'esecuzione della prestazione non consenta un adempimento in piena sicurezza;

Fatto salvo il diritto di ATM al risarcimento del danno, azionabile in qualunque sede.

7.4 Si raccomanda di presentarsi con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario del servizio. In caso di ritardo il tram ristorante partirà comunque in rispetto dell'orario previsto e non sarà possibile spostare ad altra data la prenotazione o richiederne, eventualmente, il rimborso.

Non sono previsti indennizzi o rimborsi per eventuali ritardi del tram Ristorante dovuti a problematiche di viabilità.

## **8 Divieto di fumo in vettura e di consumo di bevande alcoliche non somministrate dal personale di bordo**

8.1. E' severamente vietato fumare in vettura per tutta la durata del servizio, come è severamente vietato consumare bevande alcoliche non somministrate dal personale di bordo.

8.2 Il Cliente si impegna quindi ad osservare a far osservare agli astanti, dallo stesso autorizzati a salire sulla vettura, e per tutta la durata del servizio, il divieto sopra espresso; in caso di mancato rispetto di tale divieto il Cliente si impegna sin d'ora al risarcimento dei danni, anche quelli cagionati ad altri astanti, ad ATM e/o terze persone/cose, espressamente manlevando e garantendo ATM.

8.3 Fermo quanto previsto al secondo comma, in caso di inosservanza di tale divieto ATM potrà a suo insindacabile giudizio, interrompere il servizio, fatta salva ogni azione a tutela del risarcimento del danno a favore di quest'ultima.

## **9 Accessibilità alle vetture e dimensioni interne**

9.1 Prima di acquistare un qualsiasi servizio tramite Sito web occorre prendere visione delle misure e delle dimensioni degli spazi della struttura.

Sono individuabili alla pagina: <http://www.atm.it/it/AltriServizi/TempoLibero/Pagine/ATMosfera.aspx>

9.2 I tram ristoranti ATMosfera hanno barriere architettoniche dell'anno 1929. Lo spazio interno è stato ottimizzato per ottenere tavoli e sedute in posizione fissa, consigliati per persone di altezza fino a m 1,90. Invitiamo i Clienti a prendere visione delle misure dell'organizzazione della zona pranzo, in particolare:

- l'altezza del piano del tavolo è di cm 70 circa;
- la sua struttura sotto top dista 22 cm dal sedile;
- lo spazio tra lo schienale della seduta e il bordo tavolo è di cm 33 e le sedute sono alte cm 45;

La particolare struttura non è quindi attrezzata ad accogliere carrozzine, sedie a rotelle, persone con mobilità ridotta, corpulente, oversize.

9.3 Non essendoci punti di ancoraggio né dispositivi di aggancio non è consentito, per motivi di sicurezza, il trasporto di passeggini o carrozzine in posizione aperta.

## **10 Trasporto di animali**

10.1 Non è ammesso il trasporto di animali.

## **11 Modifiche e cancellazioni**

11.1 Si rimanda alla pagina web:

<http://www.atm.it/it/AltriServizi/TempoLibero/Pagine/ATMosfera.aspx>

## **12 Modalità di pagamento e di accesso ai tram**

12.1 Il pagamento è anticipato e deve essere effettuato all'atto della prenotazione tramite il sistema BNL POSITIVITY AXEPTA attivo sui circuiti di credito.

A pagamento avvenuto con successo viene rilasciato un voucher, che è l'unico documento che consente la salita a bordo.

## **13 Foro competente**

15.1 le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa alle presenti condizioni generali saranno di competenza in via esclusiva al Foro di Milano.